

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable: Juan Bautista Cáceres Núñez

RUT: 7.929.795-K

Esta política informa qué datos personales tratamos, sus fuentes, finalidades, bases de licitud, categorías de destinatarios, plazos de conservación y el procedimiento para ejercer derechos.

1. Responsable, alcance y normativa

Juan Bautista Cáceres Núñez, persona natural con inicio de actividades (en adelante, “Transportes JCT” o “el responsable”), con domicilio en Echeverría 129, Constitución, Región del Maule. Las consultas y solicitudes sobre datos personales se reciben en privacidad@jct.cl.

Esta política se aplica a los tratamientos vinculados con la contratación, coordinación y ejecución de servicios de transporte; las relaciones con empresas mandantes, conductores y demás trabajadores; la facturación y los pagos; las comunicaciones; y la gestión de seguros, incidentes y reclamaciones.

Comprende datos de personas transportadas, contactos de empresas mandantes, conductores y demás trabajadores de Transportes JCT, contactos de emergencia y personas relacionadas con incidentes, siniestros o requerimientos de autoridad.

Aplicación inmediata: Esta política y sus procedimientos se aplican desde su fecha de publicación, sin perjuicio de los derechos y obligaciones establecidos por la normativa vigente.

2. Datos tratados y fuentes

Personas transportadas. Nombre, RUT, teléfono cuando sea proporcionado, dirección o punto de recogida, turno, recorrido y registros del servicio. Habitualmente provienen de la empresa mandante mediante nóminas operativas o del propio titular.

Empresas mandantes y sus contactos. Nombre, cargo, teléfono, correo electrónico, datos de facturación y antecedentes necesarios para coordinar, acreditar y cobrar los servicios. Proviene de la empresa, de la persona de contacto y de las comunicaciones contractuales u operativas.

Conductores y demás trabajadores. Datos de identificación y contacto, RUT, correo electrónico, información necesaria para pagos, antecedentes laborales, previsionales, tributarios o de seguros y contactos de emergencia. Proviene del titular, de la relación laboral o contractual y de organismos competentes cuando corresponda.

Comunicaciones, seguros e incidentes. Datos de contacto y contenido de mensajes; y, cuando sea indispensable, antecedentes de personas involucradas en un siniestro o reclamación. Los datos sensibles, incluidos los relativos a la salud, sólo se tratarán con consentimiento expreso o bajo otra habilitación legal aplicable y para la finalidad que lo justifique.

Transportes JCT no obtiene habitualmente estos datos desde fuentes de acceso público. Puede consultar registros públicos o información legalmente accesible cuando sea necesario para verificar antecedentes comerciales, contractuales o exigidos por la ley.

3. Finalidades y bases de licitud

Prestación del servicio. Planificar recorridos y turnos, coordinar recogidas y destinos, comunicar instrucciones y registrar los servicios realizados.

Gestión contractual, facturación y pagos. Administrar contratos y órdenes de servicio, acreditar prestaciones, emitir estados de pago y facturas, efectuar pagos y mantener registros contables y tributarios.

Gestión laboral y seguridad. Administrar la relación con trabajadores, cumplir obligaciones laborales, previsionales, tributarias y de seguridad social, atender emergencias y mantener la continuidad del servicio.

Seguros, reclamaciones y cumplimiento. Tramitar coberturas e incidentes, responder a aseguradoras, autoridades y tribunales, y formular, ejercer o defender derechos.

Según el caso, el tratamiento se funda en el consentimiento; la celebración o ejecución de un contrato o medidas precontractuales; el cumplimiento de obligaciones legales; la formulación, ejercicio o defensa de derechos; o intereses legítimos de Transportes JCT o de la empresa mandante.

Los intereses legítimos invocados son organizar y acreditar el transporte, mantener su continuidad y seguridad, gestionar incidentes y atender reclamaciones, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular. Cuando el tratamiento se base en consentimiento, éste puede retirarse en cualquier momento según lo descrito en el punto 9, sin efecto retroactivo.

Transportes JCT no utiliza estos datos para publicidad ni marketing directo.

4. Destinatarios y encargados

Los datos pueden comunicarse, según su finalidad, a conductores y personal autorizado; empresas mandantes; proveedores tecnológicos y administrativos de correo, almacenamiento, facturación, contabilidad y soporte; entidades bancarias y medios de pago; compañías de seguros y participantes en la liquidación de siniestros; y autoridades, organismos fiscalizadores o tribunales cuando corresponda.

Cada destinatario recibe sólo la información necesaria para su función. Los proveedores que tratan datos por cuenta de Transportes JCT deben hacerlo conforme al encargo y a las instrucciones aplicables. El titular puede solicitar, mediante su derecho de acceso, la identidad de los destinatarios a quienes se hayan comunicado o cedido sus datos, cuando corresponda.

5. Transferencias internacionales

Transportes JCT podrá contratar servicios tecnológicos prestados por una entidad establecida fuera de Chile. La prestación puede implicar tratamiento de datos por cuenta del responsable y la participación de subencargados, por lo que puede existir acceso o tratamiento desde fuera de Chile.

Las transferencias internacionales se realizarán con sujeción a la normativa aplicable y deberán quedar amparadas por un nivel adecuado de protección, cláusulas contractuales, otras garantías adecuadas o alguna de las excepciones permitidas por la ley.

6. Conservación

Los datos se conservan mientras sean necesarios para las finalidades informadas y durante los plazos exigidos o permitidos por la normativa aplicable.

Categoría	Plazo o criterio
Nóminas y registros del servicio	Durante la prestación y hasta 5 años desde el último servicio o el término del contrato, sólo cuando sea necesario para acreditar la prestación, atender observaciones o ejercer o defender derechos.
Contactos de empresas mandantes	Durante la relación contractual y hasta 5 años después de su término, si siguen siendo necesarios para respaldar el servicio, obligaciones o reclamaciones.
Facturación y antecedentes tributarios	Por el plazo legal aplicable, generalmente 6 años, o por más tiempo cuando una fiscalización, obligación o reclamación lo requiera.
Antecedentes laborales y de pago	Por el plazo laboral, previsional o tributario aplicable; como referencia, al menos 5 años desde el término de la relación laboral.
Incidentes, seguros y comunicaciones	Mientras se tramite el caso y durante el periodo necesario para cumplir obligaciones o ejercer o defender derechos. Los mensajes sin finalidad vigente se suprimen o anonimizan.

Cuando desaparezca la finalidad y no exista una obligación o fundamento para conservarlos, los datos serán suprimidos, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

7. Seguridad y confidencialidad

Transportes JCT aplica medidas técnicas y organizativas proporcionales a la naturaleza de los datos y a los riesgos del tratamiento. Estas medidas comprenden controles de acceso y permisos, mecanismos de autenticación, deberes de confidencialidad, resguardo de equipos y documentos, respaldos y continuidad, gestión de incidentes y revisión periódica de las medidas.

8. Derechos de los titulares

Las personas pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo en los términos previstos por la ley. El acceso comprende confirmar si sus datos son tratados y conocer los datos, su origen, finalidades, categorías o identidad de destinatarios, periodo de tratamiento y demás información legalmente exigible.

Los derechos se ejercen con los límites legales aplicables. El acceso sólo podrá denegarse cuando una ley disponga expresamente lo contrario. Los demás derechos podrán limitarse cuando no concurran sus requisitos o exista una excepción legal. Toda denegación total o parcial será fundada.

9. Cómo presentar una solicitud

La solicitud debe enviarse a privacidad@jct.cl e indicar la individualización del titular y de su representante, si corresponde; un correo u otro medio para recibir la respuesta; el derecho ejercido; y los datos o tratamiento involucrado. Para una solicitud de acceso bastará con individualizar al titular. Cualquier antecedente adicional tendrá por objeto facilitar la localización de los datos o autenticar la identidad conforme al procedimiento vigente.

En solicitudes de rectificación deben indicarse los cambios y acompañarse antecedentes cuando corresponda. En solicitudes de supresión u oposición debe señalarse la causal. Transportes JCT acusará recibo y responderá dentro de 30 días corridos desde el ingreso. El plazo podrá prorrogarse una sola vez hasta por otros 30 días corridos.

Si la solicitud se rechaza total o parcialmente, la respuesta indicará la causa, los antecedentes que la justifican y las vías de reclamación aplicables. Cuando proceda conforme a la ley, el titular dispondrá de 30 días hábiles para reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales, incluso por falta de respuesta dentro del plazo legal.

Canal para solicitudes: privacidad@jct.cl

10. Sitio web y comunicaciones comerciales

El sitio jct.cl se utiliza para publicar esta política. En la operación descrita en esta versión, Transportes JCT no utiliza el sitio para recibir formularios, crear perfiles ni realizar marketing directo con los datos incluidos en esta política.

Si el sitio incorpora formularios, cookies no esenciales, analítica, reservas u otras funciones que impliquen nuevos tratamientos, la política será actualizada antes de utilizar dichas funciones y se solicitarán las autorizaciones que correspondan.

11. Decisiones automatizadas

En las operaciones descritas en esta versión no se contemplan decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados ni elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a una persona.

12. Actualizaciones

Esta política puede modificarse para reflejar cambios legales, contractuales, tecnológicos o en los servicios. La versión vigente, su fecha y las modificaciones relevantes se publicarán en jct.cl. Cuando un cambio requiera el consentimiento del titular, Transportes JCT lo solicitará conforme a la normativa aplicable.

13. Versión y fecha

Versión: 1.1

Fecha de última actualización: 03 de agosto de 2026